

การจัดการความรู้เรื่องเล่า “การดูแลต่อเนื่องในชุมชน เครือข่ายบริการสุขภาพ”

ปี ๒๕๕๙

น.ส.กนกพร เนตรไสว
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑. ชื่อผลงาน (ชื่อเรื่อง) : การจัดการความรู้ผ่านเรื่องเล่า “การดูแลต่อเนื่องในชุมชน เครือข่ายบริการสุขภาพ”
๒. ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวกนกพร เนตรไสว และทีมเครือข่ายการดูแลต่อเนื่อง เครือข่ายบริการสุขภาพ
อ.เขาพนม
๓. ชื่อผู้นำเสนองาน นางสาวกนกพร เนตรไสว
๔. วัตถุประสงค์ (Objectives)
๕. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ใช้ข้อมูล
๖. วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ (Method & Process)

ตามแนว กพร. กระบวนการจัดการความรู้มี ๗ กิจกรรม ดังนี้

๑) การบ่งชี้ความรู้ คือ การระบุประเด็นความรู้ รูปแบบ และผู้รู้ที่สอดคล้องกับนโยบาย ขอบเขตและเป้าหมายขององค์กร

๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ คือ การรวบรวมความรู้ใหม่ รักษาความรู้เดิม และกรองความรู้ที่ไม่ใช่ออกจากแหล่งรวบรวม

๓) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ คือ การวิเคราะห์และคัดแยกความรู้เป็นกลุ่มประเด็นให้ง่ายต่อการเข้าถึงอย่างมีขั้นตอน

๔) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ คือ การปรับปรุงให้ความรู้มีรูปแบบมาตรฐาน ไม่ซ้ำซ้อน มีความสมบูรณ์ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

๕) การเข้าถึงความรู้ คือ การสร้างแหล่งเผยแพร่ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

๖) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ คือ การนำความรู้เข้าสู่เวทีแลกเปลี่ยนที่มีฐานความรู้หรือฐานข้อมูลรองรับให้ง่ายต่อการเข้าถึงและสืบค้น

๗) การเรียนรู้ คือ การใช้ความรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เป็นวงจรความรู้ที่มีการเรียนรู้และพัฒนาให้เกิดประสบการณ์ใหม่อยู่เสมอ



7 ตัวอย่างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับประเภทของความรู้

ประเภทของความรู้	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดเก็บความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในรูปแบบเอกสาร 2. การใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling) 3. สมุดหน้าเหลือง (Yellow Pages) 4. ฐานความรู้ (Knowledge Bases)
ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดตั้งทีมข้ามสายงาน (Cross-functional team) 2. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม (Innovation & Quality Circles : IQCs) 3. ชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice : CoP) 4. ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) 5. การสับเปลี่ยนงาน (Job Rotation) และการมีตัวบุคลากรมาช่วยงาน 6. เวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Forum)

๑. มีการจัดตั้งศูนย์การดูแลต่อเนื่อง ในโรงพยาบาลเขาพนม ซึ่งประกอบด้วย ทีมสหวิชาชีพ แพทย์พยาบาล กายภาพ แพทย์แผนไทย เกษัชกร เจ้าหน้าที่ รพ.สต. อสม.

๒. ดำเนินการหาผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพ เช่น ตีบ้น ตืดเตียง เส้นเลือดในสมองแตก พิกการ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มานอนโรงพยาบาลบ่อย โดยค้นหาจาก

๒.๑ ผู้ป่วยที่ออกจากโรงพยาบาลช่วยเหลือตนเองได้น้อยหรือช่วยเหลือตนเองไม่ได้ นอนติดเตียง Stroke

๒.๒ ผู้ป่วยในชุมชน ที่ตีบ้น ตืดเตียง ที่มีปัญหาสุขภาพ ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้

ซึ่งจะนำทีมโดยเจ้าหน้าที่รพ.สต. เป็นคนประเมินและประสานให้ทีมCOC จากโรงพยาบาลไปดูแลต่อ

๓. ลงเยี่ยมบ้าน เพื่อประเมินและติดตามอาการของผู้ป่วย รวมทั้งการช่วยเหลือ เช่น

ถ้าหากเจอปัญหาเกี่ยวกับยา การการขาด F/U จะนำปัญหาดังกล่าวมาปรึกษากับแพทย์ กับทีมสหวิชาชีพ เพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือผู้ป่วยต่อไป

๔. ส่งข้อมูลให้รพ.สต รับทราบ ให้ทีม รพ.สต.+ อสม.มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยต่อไป และรายงานความคืบหน้าให้ศูนย์ COC ต่อไป

๕. ติดตามผลต่อเนื่อง

๗. สรุปผล : ผลลัพธ์และผลกระทบของการนำไปใช้ประโยชน์

จากการดำเนินงาน ของศูนย์ COC ซึ่งเริ่มก่อตั้งเมื่อ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ พบว่า ในระยะ ๑ ปีที่ผ่านมา ได้รับการเยี่ยมบ้านทั้งหมด ๘๗ ราย เป็นผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๒๙ ราย CA ๑๖ ราย Stroke ๓๐ ราย และ case อื่นๆอีก ๑๕ ราย และในระหว่างการดูแลผู้ป่วยได้จากไปอย่างสงบ จำนวน ๑๔ ราย

ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีปัญหาเรื่องขาดนัด-ขาดยา ได้รับการแก้ไขจำนวน ๗ ราย ผู้ป่วยStroke ไม่ยอมเดิน สามารถเดินได้ จำนวน ๓ ราย ผู้ป่วยมะเร็งสามารถยอมรับและปรับตัวในการดำรงชีวิตได้ จำนวน ๑๖ ราย และผู้ป่วยติดเตียงหรือมีแผลกดทับ ญาติสามารถดูแลผู้ป่วยได้ ทุกราย ทุกรายมีความพึงพอใจในการทำงานของทีมCOC โดยดูได้จากการต้อนรับ การปฏิบัติตามขณะที่ทีมให้คำแนะนำ และผลลัพธ์ที่ได้

๘. แหล่งอ้างอิง

๙. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๐. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน / องค์กร :

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวกนกพร เนตรไสว โรงพยาบาลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

๘๑๑๔๐